

Raamovereenkomst

Naam Leverancier

Facilitaire dienstverlening

gemeentelijke opvanglocaties voor ontheemden in Purmerend

versie 1.0



Partijen:

De rechtspersoon naar publiekrecht, de gemeente Purmerend, kantoorhoudende aan de Purmersteenweg 42, 1441 DM Purmerend, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door B.C. van Teijlingen, Programmamanager Oekraïne, hiertoe gevolmachtigd en gemandateerd op grond van Regeling budgethouders 2019, hierna te noemen '**Opdrachtgever**',

en

de rechtspersoon naar privaatrecht, _____ (bedrijf), statutair gevestigd aan _____ ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer _____, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door _____ (naam) in zijn/haar hoedanigheid van _____ (functie), hierna te noemen '**Opdrachtnemer**',

tezamen hierna verder aan te duiden als '**Partijen**' dan wel afzonderlijk als '**Partij**',

Overwegende dat:

- Opdrachtgever vanwege de oorlog in Oekraïne behoefte heeft aan facilitaire dienstverlening voor de gemeentelijke opvanglocaties voor ontheemden in Purmerend;
- Opdrachtgever daarom een Europees openbare aanbesteding heeft gehouden voor de opdracht: "Facilitaire dienstverlening gemeentelijke opvanglocaties voor ontheemden in Purmerend" middels een publicatie op TenderNed d.d. 12 april 2024 met kenmerk TN455877;
- Opdrachtnemer een inschrijving heeft gedaan en met die inschrijving zich in staat en bereid heeft verklaard de gevraagde dienstverlening te kunnen leveren en uit te kunnen voeren zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument 'Leidraad openbare aanbestedingsprocedure' met kenmerk INCS70097/1596862 (hierna: de leidraad) inclusief de daarbij horende bijlagen, waaronder het Programma van eisen etc.;
- Opdrachtnemer de economisch meest voordelige inschrijving heeft ingediend (beste prijs-kwaliteitverhouding) en opdrachtgever de opdracht aan opdrachtnemer heeft gegund conform de voorwaarden zoals opgenomen in hoofdstuk 5 van de leidraad;
- Partijen in deze raamovereenkomst de voorwaarden willen vastleggen die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het leveren van facilitaire diensten die opdrachtgever verleent gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst.

Komen het volgende overeen:**Artikel 1 Onderwerp van de raamovereenkomst**

1. Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst opdrachten tot het leveren van facilitaire diensten aan opdrachtnemer verstrekken, geheel overeenkomstig de eisen en voorwaarden die daaraan zijn gesteld in de leidraad en de daarbij horende bijlagen.
2. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst opdrachten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve geen aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.
3. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de opdracht als volgt te wijzigen:
 - a) gebruik te maken van de optie om de duur van de overeenkomst te verlengen;

- b) het herzien van de bij inschrijving ingediende tarieven van opdrachtnemer conform het CBS-prijsindexcijfer en voorwaarden zoals opgenomen in artikel 9 van de raamovereenkomst.
 - c) de opdracht uit te breiden dan wel te verkleinen vanwege omstandigheden die verband houden met uitvoering van de Regeling opvang ontheemden Oekraïne en de Richtlijn Tijdelijke Bescherming, bijvoorbeeld:
 - de instroom van (Oekraïense) ontheemden neemt toe, met uitbreiding van het aantal opvanglocaties als gevolg;
 - de instroom van (Oekraïense) ontheemden neemt af, waardoor opvanglocaties afgeschaald of zelfs gesloten worden;
 - d) de opdracht uit te breiden dan wel te verkleinen vanwege omstandigheden die verband houden met de verdeling van de opgave in de regio, bijvoorbeeld:
 - wijziging afspraken m.b.t. de regionale opvang opgave binnen de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland, waardoor Purmerend extra/minder ontheemden en/of andere doelgroepen gaat opvangen, met uitbreiding of afschaling van opvanglocaties als gevolg.
4. De maximale waarde voor de leveringen en diensten voor deze raamovereenkomst bedraagt €6.000.000,- exclusief BTW. Zodra de maximale waarde is bereikt, sorteert de overeenkomst geen effect meer. Opdrachtgever verbindt zich ten opzichte van opdrachtnemer niet tot het meerdere dan de opgenomen maximale waarde.

Artikel 2 Van toepassing zijnde voorwaarden

1. Op de raamovereenkomst zijn, voor zover daarvan in de raamovereenkomst niet expliciet van afgeweken wordt, de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Purmerend (hierna: de inkoopvoorwaarden) en het Addendum van toepassing.
2. Van vrijwaring zoals bedoeld in artikel 4.5 van de VNG Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten is slechts sprake indien de strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming door opdrachtnemer in de naleving van de verplichtingen uit deze overeenkomst.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtnemer, branchevoorwaarden en/of andere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
4. De navolgende documenten maken onlosmakelijk deel uit van de raamovereenkomst. Voor zover de raamovereenkomst en die documenten, waaronder de algemene inkoopvoorwaarden, met elkaar in tegenspraak zijn, is de navolgende rangorde van toepassing is, waarbij een hoger genoemd document prevaleert boven het lager genoemde:
 - a. de raamovereenkomst;
 - b. de nadere overeenkomst(en);
 - c. de nota's van inlichtingen:
 - d.d. 8 mei 2024
 - d.d. 25 april 2024;
 - d. de leidraad inclusief bijlagen;
 - e. de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten en Addendum;
 - f. de inschrijving van de opdrachtnemer.
5. De voorwaarden van de raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle opdrachten die gedurende de looptijd van de raamovereenkomst door opdrachtgever aan opdrachtnemer worden verleend.

Artikel 3 Duur van de raamovereenkomst

1. De raamovereenkomst gaat in op [datum van definitieve gunning] en wordt aangegaan voor de duur van twee (2) jaar.
2. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de duur van de raamovereenkomst, onder gelijkblijvende voorwaarden, twee (2) keer met één (1) jaar te verlengen.
3. Opdrachtgever stelt opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de looptijd van de raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien hij gebruik maakt van de verlengingsoptie.
4. De voorwaarden van de raamovereenkomst blijven van toepassing op alle nadere overeenkomsten die na het eindigen van de raamovereenkomst nog voortduren.

Artikel 4. Beëindiging van de raamovereenkomst

1. De raamovereenkomst eindigt van rechtswege op 1 juli 2028, nadat de verlengingstermijnen volledig zijn benut.
2. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de raamovereenkomst vroegtijdig te beëindigen,
 - nadat de maximale waarde, van de opdrachten die onder de raamovereenkomst vallen, bereikt is; of
 - nadat de regeling Gemeentelijke Opvang Oekraïners (GOO) en de RTB beëindigd worden en daardoor opvanglocaties worden gesloten.
3. Opdrachtgever neemt bij opzegging van de overeenkomst een redelijke opzegtermijn in acht.
4. Indien opdrachtgever tot ontbinding met onmiddellijke ingang overgaat, is opdrachtnemer jegens opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de schade die door de ontbinding is ontstaan. Hieronder wordt tevens verstaan het verschil tussen de met opdrachtnemer overeengekomen prijs en de kosten verbonden aan het doen uitvoeren van de overeengekomen diensten door derden, gedurende een periode van maximaal drie maanden, te tellen vanaf het moment van ontbinding.

Artikel 5. Ingebrekestelling en Verzuim

1. In het geval opdrachtnemer, ook na schriftelijk aanmaning door de opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van een of meer van de verplichtingen zoals overeengekomen, is opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. De kosten samenhangend met het herstel van het verzuim zullen bij opdrachtnemer in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer is verplicht aan het herstel van het verzuim zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

Artikel 6. Onvoorziene omstandigheden

1. Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat één van de partijen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet mag verwachten, zullen partijen onderling overleg plegen teneinde te bezien of zij tot overeenstemming kunnen komen omtrent een wijziging van de overeenkomst met het oog op die omstandigheden.

Artikel 7. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. In afwijking van artikel 14 van de inkoopvoorwaarden vrijwaart opdrachtnemer opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden als die schade voortvloeit uit een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit deze overeenkomst en/of de opdrachten.
2. Indien sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer die volledig of in overwegende mate veroorzaakt is door het door opdrachtgever verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie aan opdrachtnemer, kan deze tekortkoming opdrachtnemer niet worden toegerekend, tenzij opdrachtgever aannemelijk maakt dat geen sprake zou zijn geweest van een tekortkoming als opdrachtnemer zorgvuldig zou hebben gehandeld dan wel de onjuistheid en/of onvolledigheid van de informatie had moeten opmerken.

Artikel 8. Beperking van de aansprakelijkheid van opdrachtnemer

1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het schadebedrag per gebeurtenis, met een maximum van € 1.000.000,- (een miljoen euro) per gebeurtenis en € 2.500.000,- (twee en een half miljoen euro) per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de overeenkomst van kracht is. Een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
2. De beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen indien:
 - er sprake is van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid;
 - er sprake is van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 8 van de inkoopvoorwaarden.
3. De aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade van opdrachtgever, waaronder in ieder geval wordt verstaan schade aan eigendommen van opdrachtgever en/of van derden en de kosten van het noodgedwongen inhuren van derden.

Artikel 9. Financieel

1. Facturen worden digitaal in een verzamelnota (Pdf-document) onder vermelding van het kostenplaatsnummer verstuurd naar purmerend@factuurportal.eu.
2. Facturatie van de werkzaamheden vindt maandelijks (achteraf) plaats.
3. Het in rekening brengen van aanvullend meer- en/of overige kosten is niet toegestaan zonder overleg en schriftelijk akkoord van opdrachtgever. Opdrachtgever kan niet achteraf geconfronteerd worden met kosten die niet vooraf door opdrachtnemer zijn genoemd. Deze worden dan ook niet door opdrachtgever achteraf betaald.
4. De door opdrachtnemer bij zijn inschrijving geoffreerde tarieven staan vast tot en met 31 december 2025.
5. Opdrachtnemer heeft het recht om jaarlijks de uurtarieven voor beveiliging aan te passen conform:
 - a) Het 'CBS-prijsindexcijfer Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100), conform prijsindexcijfer '80. Beveiligings- en opsporingsdiensten'.
 - b) Het percentage wordt gemeten, middels kolom "Cao-lonen per uur incl. bijz. beloningen/Totaal Cao-sectoren", over de periode van oktober tot oktober van het voorgaande jaar. Over deze twaalf (12) maanden wordt het gemiddelde genomen. Het percentage wordt afgerond op 1 cijfer achter de komma.
 - c) De prijsindexering kan alleen plaats vinden per 1 januari en dient uiterlijk op 1 december daaraan voorafgaand aan de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

- d) De eerste indexering die toegepast kan worden is per 1 januari 2026.
 - e) Het verzoek tot indexering stuurt opdrachtnemer naar de contractmanager via contracten@purmerend.nl én naar de contactpersoon (team Oekraïne) van de opdracht.
 - f) inhaalslagen voor niet toegepaste prijsaanpassingen zijn niet mogelijk.
6. Opdrachtnemer heeft het recht om jaarlijks de uurtarieven (voor loon) voor schoonmaakdiensten aan te passen conform:
- a) Het 'CBS-prijsindexcijfer Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100), conform prijsindexcijfer '812 Schoonmaakbedrijven'.
 - b) Het percentage wordt gemeten middels kolom "Cao-lonen per uur incl. bijz. beloningen/ Totaal Cao-sectoren", over de periode van oktober tot oktober van het voorgaande jaar. Over deze 12 maanden wordt het gemiddelde genomen. Het percentage wordt afgerond op 1 cijfer achter de komma.
 - c) De prijsindexering kan alleen plaats vinden per 1 januari en dient uiterlijk op 1 december daaraan voorafgaand aan de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
 - d) De eerste indexering die toegepast kan worden is per 1 januari 2026.
 - e) Het verzoek tot indexering stuurt opdrachtnemer naar de contractmanager via contracten@purmerend.nl én contactpersoon (team Oekraïne) van de opdracht;
 - f) inhaalslagen voor niet toegepaste prijsaanpassingen zijn niet mogelijk.
7. Opdrachtnemer heeft het recht om jaarlijks de uurtarieven (voor loon) van de facilitaire medewerker aan te passen conform:
- a) Het 'CBS-prijsindexcijfer Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100), 1972-2023, conform prijsindexcijfer 'SBI2008 M-N Zakelijke dienstverlening'.
 - b) Het percentage wordt gemeten middels kolom "Cao-lonen per uur incl. bijz. beloningen/ Totaal Cao-sectoren", over de periode van oktober tot oktober van het voorgaande jaar. Over deze 12 maanden wordt het gemiddelde genomen. Het percentage wordt afgerond op 1 cijfer achter de komma.
 - c) De prijsindexering kan alleen plaats vinden per 1 januari en dient uiterlijk op 1 december daaraan voorafgaand aan de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
 - d) De eerste indexering die toegepast kan worden is per 1 januari 2026.
 - e) Het verzoek tot indexering stuurt opdrachtnemer naar de contractmanager via contracten@purmerend.nl én contactpersoon (team Oekraïne) van de opdracht;
 - f) inhaalslagen voor niet toegepaste prijsaanpassingen zijn niet mogelijk.

Artikel 10. Overige bepalingen

1. Indien één of meer bepalingen van deze raamovereenkomst op basis van het geldende recht onverbindend zou(den) zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen van deze overeenkomst niet aangetast.
2. Partijen zullen alsdan in gezamenlijk overleg en in de geest van de raamovereenkomst, de overeenkomst voor zover nodig aanpassen, in die zin dat de onverbindende bepalingen worden vervangen door bepalingen die zo min mogelijk verschillen van de betreffende onverbindende bepalingen.
3. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken gelden tussen partijen slechts voor zover deze schriftelijk door partijen zijn bevestigd.
4. Wijzigingen en/of aanpassingen in de raamovereenkomst zijn niet eerder van kracht dan nadat zij schriftelijk in tweevoud zijn vastgelegd en als bijlage aan de raamovereenkomst zijn gehecht.
5. Het onverbindend worden van bepalingen uit de raamovereenkomst als bedoeld in het eerste lid, kan over en weer nooit tot schadeplichtigheid leiden voor partijen.

6. Door ondertekening van de raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten, al dan niet onder een nadere overeenkomst.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Namens Opdrachtgever

Naam: B.C. van Teijlingen
Functie: Programmamanager Oekraïne
Plaats en datum:

Purmerend,

Namens Opdrachtnemer

Naam:
Functie:
Plaats en datum:

.....,

Bijlagen:

1. Nota's van inlichtingen:
 - a) d.d. 8 mei 2024
 - b) d.d. 25 april 2024
2. Aanbestedingsleidraad
3. Programma van eisen
4. VNG Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten
5. Inschrijving van de opdrachtnemer



CONCEPT



Bezoekadres

Purmersteenweg 42
1441 DM Purmerend

Postadres

Postbus 15
1440 AA Purmerend

Telefoon & e-mail

(0299) 452 452
info@purmerend.nl

purmerend.nl